

CYBER RISK INSURANCE

تأمين القرصنة الرقمية



Cyber insurance covers the losses relating to damage to or loss of information from Information Technology systems and networks. Businesses of any size are likely to rely on IT infrastructure to some degree. They will be exposed to the risks of business interruption, income loss, damage management and repair, and possibly reputational damage if IT equipment or systems fail or are interrupted. Businesses need specialized cyber insurance policies to supplement their existing insurance arrangements, particularly if they:

- Hold sensitive customer details.
- Rely heavily on IT systems and websites to conduct their business.

Cyber insurance policies may include significant assistance with and management of the incident itself, which can be essential when faced with reputational damage or regulatory enforcement. Generally, cyber risks fall into first party and third party risks. Insurance policies cover either or both of these types of risk.

FIRST-PARTY INSURANCE COVERS THE BUSINESS'S OWN ASSETS. THIS MAY INCLUDE

- Loss or damage to digital assets such as data or software programs.
- Business interruption from network downtime
- Customer notification expenses when there is a legal or regulatory requirement to notify them of a security or privacy breach
- Reputational damage arising from a breach of data that results in loss of intellectual property or customers
- Theft of money or digital assets through theft of equipment or electronic theft

THIRD-PARTY INSURANCE COVERS THE ASSETS OF OTHERS, TYPICALLY CUSTOMERS. THIS MAY INCLUDE

- Security and privacy breaches, and the investigation, defense costs and civil damages associated with them
- Loss of third party data, including payment of compensation to customers for denial of access, and failure of software or systems

OPTIONAL EXTENSIONS

- Multi-media liability, to cover investigation, defense costs and civil damages arising from defamation, breach of privacy or negligence in publication in electronic or print media
- Coverage for outsourced or contracted service providers
- Cyber extortion/ransom
- Betterment costs – improvement of software and applications

MAJOR EXCLUSIONS

- Patent and copyright infringement
- War and similar perils
- Bodily injury and damage
- Loss of electronic equipment
- Data loss due to network interruptions
- Recommendations /orders from public authority

يغطي تأمين القرصنة الرقمية الخسائر المتعلقة بالأضرار التي تلحق بأنظمة وشبكات تكنولوجيا المعلومات، أو بفقدان المعلومات منها. تعتمد معظم الشركات مهما كان حجمها على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات إلى حدٍ معين، ولذلك فهي معرضة لمخاطر توقف الأعمال وخسارة الدخل وإدارة الأضرار وإصلاحها وربما الإضرار بالسمعة في حالة تعطل معدات أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات أو توقفها. تحتاج الشركات إلى وثائق تأمين القرصنة الرقمية متخصصة بالإضافة إلى ترتيباتها التأمينية القائمة، لا سيما إذا كانت الشركة:

- تحتفظ بمعلومات حساسة خاصة بالعملاء.
- تعتمد اعتمادًا كبيرًا على أنظمة ومواقع تكنولوجيا المعلومات لتسيير أعمالها.
- قد توفر وثائق تأمين القرصنة الرقمية مساعدة كبيرة في التعامل مع الحادث نفسه وإدارته، ما قد يكون ضروريًا عند مواجهة الإضرار بالسمعة أو إنفاذ اللوائح التنظيمية. تنقسم المخاطر الإلكترونية عمومًا إلى مخاطر الطرف الأول ومخاطر الطرف الثالث. ويمكن لوثيقة التأمين أن تغطي أيًا من هذين النوعين من المخاطر أو كليهما.

يغطي تأمين الطرف الأول موجودات الشركة الخاصة، وقد يشمل ذلك ما يلي

- خسارة أو تضرر الموجودات الرقمية مثل البيانات أو البرمجيات
- توقف العمل بسبب تعطل الشبكة
- تكاليف إخطار العملاء عندما يكون هناك متطلبات قانونية أو تنظيمية لإخطارهم بانتهاك الأمان أو الخصوصية
- الإضرار بالسمعة الناجم عن خرق البيانات الذي ينتج عنه فقدان الملكية الفكرية أو خسارة العملاء
- سرقة الأموال أو الموجودات الرقمية من خلال سرقة المعدات أو السرقة الإلكترونية

أما تأمين الطرف الثالث، فيغطي موجودات الغير، وعلى وجه التحديد موجودات العملاء، وقد يشمل ذلك ما يلي

- انتهاكات الأمان والخصوصية، وتكاليف التحقيق والدفاع القانوني، والتعويض عن الأضرار المدنية المرتبطة بها
- فقدان بيانات الطرف الثالث، بما في ذلك دفع تعويضات للعملاء بسبب حرمانهم من الوصول إليها، وفشل البرمجيات أو الأنظمة

الاستثناءات الرئيسية

- انتهاك براءات الاختراع وحقوق التأليف والنشر
- الحروب والأخطار المشابهة لها
- الإصابات والأضرار الجسدية
- فقدان المعدات الإلكترونية
- فقدان البيانات نتيجة انقطاع الشبكة
- التوصيات/ الأوامر الصادرة عن السلطات العامة

مزاي إضافية اختيارية

- مسؤولية الوسائط المتعددة، والمتمثلة في تغطية تكاليف التحقيق والدفاع القانوني والأضرار المدنية الناشئة عن التشهير أو انتهاك الخصوصية أو الإهمال في النشر في وسائل الإعلام الإلكترونية أو المطبوعة
- تغطية لمقدمي الخدمات الخارجيين أو المتعاقدين
- الابتزاز/طلب الفدية عبر الإنترنت
- تكاليف التحسينات الإضافية - تحسين البرمجيات والتطبيقات



Saudi Arabian Insurance Company B.S.C. (c)
Licensed and regulated as locally incorporated insurance firm

by the Central Bank of Bahrain

شركة التأمين العربية السعودية ش.م.ب. (م)
مرخصة وخاضعة للرقابة

مصرف البحرين المركزي لشركة تأمين محلية

www.damana.com

info@damana.com